

El Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell rep el premi 'Best in Class' al millor servei d'urgències per la seva qualitat en l'atenció al pacient

Per segon any consecutiu, el Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell rep aquest premi atorgat per Gaceta Médica i la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos

SABADELL, 29 D'OCTUBRE 2014. El Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell ha rebut, per segon any consecutiu, el premi 'Best in Class' en la categoria de millor servei d'urgències per la seva qualitat en l'atenció al pacient. Els premis 'Best in Class' són una iniciativa promoguda per [Gaceta Médica](#), publicació de l'editorial *Contenidos e Información de Salud*, i la [Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos](#).

L'objectiu d'aquests premis és reconèixer públicament i amb caràcter anual al millor centre d'atenció primària, al millor hospital i als millors serveis o unitats del territori nacional, tant públics com privats, que busquen l'excel·lència en l'atenció que donen als seus pacients.

A l'acte de lliurament que es va celebrar ahir al *World Trade Center* de Barcelona, van assistir-hi el director general del Parc Taulí, Joan Martí, la directora del Servei d'Urgències, M^a Luisa Iglesias, el coordinador de la Unitat de Suport a Urgències, Francisco Epelde i els gestors assistencials d'Urgències, Alfons López i Pilar Cores.

En aquesta edició s'han presentat 655 candidatures de més de 360 centres a alguna de las 39 categories subjectes a l'índex ICAP (Índice de Calidad Asistencial al Paciente elaborado por la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos) y ESalud.

La concessió dels diferents premis es basa en la puntuació obtinguda pels candidats mitjançant l'ICAP, elaborat especialment per aquests premis, i que s'estableix a partir de l'anàlisi multivariable de les dades recollides. Els indicadors que es puntuen són dades d'activitat assistencial, docent i investigadora. Es valoren entre d'altres aspectes, el **volum assistencial** del servei (nombre d'urgències diàries i altes anuals), **l'aplicació dels codis i protocols assistencials** i **l'activitat docent i investigadora** que realitzen els professionals.

La Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos col·labora en aquest projecte aportant els seus coneixements per establir un sistema independent i fiable que permet el seguiment de l'avaluació de la qualitat assistencial. Les diferents societats científiques col·laboren en l'elaboració i actualització dels qüestionaris que serveixen per



avaluar la qualitat en cadascuna de les àrees. Els guanyadors i finalistes formen part de la *Guía de los Mejores Hospitales y Servicios Sanitarios* que s'edita anualment.

Un servei multidisciplinar

El Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell està format per un equip multidisciplinar de professionals: metges, infermers, auxiliars d'infermeria, auxiliars sanitaris, administratius, treballadora social, tècnics de radiologia, personal de neteja i de manteniment, guàrdies de seguretat i estudiants de diferents categories professionals, que treballen en conjunt i en coordinació directa amb la resta de professionals de l'hospital, amb l'objectiu de donar una atenció integral al pacient. **En aquest servei s'atenen cada dia una mitjana de 380 pacients.** .

Segons el director general del Parc Taulí, Joan Martí, i la directora del Servei d'Urgències, M^a Luisa Iglesias, l'excel·lència professional s'aconsegueix amb la implicació i dedicació contínua dels professionals i a on cada aportació d'un membre de l'equip és valorada sense perdre de vista l'objectiu principal: el pacient.

Les tres grans àrees que conformen el servei són l'Àrea d'Urgències d'Adult, l'Àrea de Pediatria i l'Àrea de Ginecologia i Obstetrícia. El Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell és pioner en la implantació del sistema informatitzat de triatge català (MAT), que consisteix en la prioritització i distribució dels pacients per part d'Infermeria en un període de temps inferior a 10 minuts des de l'arribada i recepció del pacient, sempre i quan no es tracti d'una urgència vital, ja que en aquest cas l'atenció és immediata.

En funció del seu nivell de gravetat, la infermera del triatge d'Urgències assigna a cada pacient l'àrea d'atenció mèdica que li correspon. El temps de resposta està relacionat amb el nivell de prioritització assignat - de l'1 al 5, de més a menys greu, en funció de l'estàndard de gravetat- i també del nivell d'afluència de pacients que hi hagi en aquell moment al servei.

El Servei d'Urgències disposa, entre d'altres, d'una Unitat de Suport a Urgències (USU amb 20 llits) i a on s'atenen pacients de qualsevol especialitat que requereixen d'una estada de 96 hores per a la seva aèstabilització. La USU ajuda a gestionar temps i les interrelacions amb l'atenció primària i la resta de l'hospital.

D'altra banda, cal destacar que el Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell ja té a ple funcionament els diferents espais que s'han remodelat al llarg de les darreres setmanes, amb l'objectiu de millorar el confort dels pacients i familiars i en el marc de les accions de millora contínua d'aquest Servei. Els espais que han experimentat un canvi més important són la sala d'espera per a pacients i l'àrea de butaques de l'àrea mèdica del nivell 1. També s'ha estrenat un nou box multifuncional per a l'atenció de pacients agitats no psiquiàtrics, i per aïllaments de pacients amb malalties contagioses. [Veure nota de premsa](#)

Protocols del Servei d'Urgències

El Servei d'Urgències segueix els protocols propis multidisciplinaris de l'hospital. En aquest àmbit comencen a activar-se els protocols institucionals:

- codis externs: IAM, ictus, politrauma adult i pediàtric, SVA adult i pediàtric, sepsis...
- codis interns: agitació psiquiàtrica, agitació no psiquiàtrica...
- protocols específics: toxicologia clínica, procediments en urgències...

Per a més informació: [Web del Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell](#)



Professionals del Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell

LA CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ ÉS UN CONSORCI PÚBLIC DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA QUE GESTIONA SET CENTRES: L'**HOSPITAL DE SABADELL**, L'**ALBADA CENTRE SOCIO SANITARI**, **SALUT MENTAL PARC TAULÍ**, **ATENCIÓ PRIMÀRIA PARC TAULÍ**, **ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA PARC TAULÍ**, I TAMBÉ ELS SERVEIS D'**UDIAT CENTRE DIAGNÒSTIC** I **SABADELL GENT GRAN CENTRE DE SERVEIS**, AQUESTS DOS DARRERS MITJANÇANT SOCIETATS INSTRUMENTALS PARTICIPADES AL 100% PER LA CORPORACIÓ.

LES INSTITUCIONS DEL PARC TAULÍ REBEN EL SUPORT DE LA **FUNDACIÓ PARC TAULÍ** EN ASPECTES DE RECERCA, INNOVACIÓ I DOCÈNCIA, EN LA FORMACIÓ CIENTÍFICA I MÈDICA DELS PROFESSIONALS I, EN GENERAL, EN EL DESENVOLUPAMENT DELS CONEIXEMENTS QUE SUSTENTEN EL MODEL ASSISTENCIAL. EL PARC TAULÍ ÉS **UNITAT DOCENT DE LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA (UAB)**

EL CONSELL DE GOVERN DEL PARC TAULÍ ESTÀ INTEGRAT PER SIS REPRESENTANTS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, DOS DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL I UN DE LA UAB.

EL PARC TAULÍ DÓNA ASSISTÈNCIA A UNS 400.000 CIUTADANS DE SABADELL I ALTRES 8 MUNICIPIS DEL VALLÈS OCCIDENTAL EST. HI TREBALLEN UNS 3.500 PROFESSIONALS.

**Per a més informació, podeu contactar amb
el Gabinet de Comunicació Parc Taulí
comunicacio@tauli.cat – Tel directe: 93 745 83 80**