

Nota de premsa

El Parc Taulí estrena un nou sistema de comunicació amb els familiars i acompanyants de pacients a quiròfan

Els acompanyants rebran tres missatges via SMS dels moments més importants de la cirurgia

Els principals objectius són reduir l'angoixa dels qui esperen i facilitar que aquests puguin disposar el seu temps sense haver d'estar-s'hi a la sala d'espera

SABADELL, 2 DE MAIG DE 2018. El Parc Taulí estrena avui un nou sistema de comunicació per mantenir informats, via SMS, els familiars i acompanyants dels pacients que estiguin sent intervinguts en un dels quiròfans del Bloc Quirúrgic Central del Parc Taulí.

Els objectius d'aquesta nova acció de millora en l'atenció dels usuaris són reduir l'angoixa del temps d'espera, facilitar que els qui esperen puguin disposar del seu temps per anar fer un volt o un cafè tranquil·lament, evitant que hagin d'esperar necessàriament asseguts a la sala d'espera i, també, garantir la seva localització en els moments més importants.

En el moment de l'ingrés els acompanyants hauran de facilitar un número de telèfon mòbil, on rebran tres SMS dels moments més importants de la cirurgia: el primer, quan comenci la intervenció; el segon, quan hagi finalitzat la cirurgia - per citar-los a l'àrea quirúrgica per ser informats per part del cirurgià o cirurgiana de com ha anat la intervenció - i, el tercer, en cas d'assignació d'un llit hospitalari - perquè puguin anar pujant a l'habitació assignada -.

En l'activació i posada en marxa d'aquest servei han treballat, conjuntament, els professionals de la Direcció d'Organització i Sistemes d'Informació, del Bloc Quirúrgic Central i de la Direcció dels Serveis d'Atenció al Client.

Sobre el Parc Taulí

La Corporació Sanitària Parc Taulí és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya que gestiona set centres: l'Hospital de Sabadell, l'Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, UDIAT Centre Diagnòstic i Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, aquest darrer mitjançant societat instrumental participada al 100% per la Corporació.

Les institucions del Parc Taulí reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència i en la formació científica i mèdica dels professionals.

El Parc Taulí és Unitat Docent de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

El Consell de Govern del Parc Taulí està integrat per sis representants de la Generalitat de Catalunya, dos de l'Ajuntament de Sabadell i un de la UAB.

El Parc Taulí dona assistència a uns 400.000 ciutadans de Sabadell i d'altres 8 municipis del Vallès Occidental Est. Hi treballen uns 3.500 professionals.

Per a més informació, podeu contactar amb
el **Gabinet de Comunicació Parc Taulí**
comunicacio@tauli.cat – Tel directe: 93 745 83 80